

# POLITICA SC COMVIV S.R.L. PRIVIND PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

## 1. DEFINITII

**Securitatea** – Masurile de securitate a datelor cu caracter personal sunt stabilite astfel incat sa confere un nivel adecvat de protectie a acestora;

**Informarea** – Informarea persoanelor cu ale caror date **SC COMVIV S.R.L.** intra in contact, se face de catre institutia ce prelucreaza datele personale vizate. Politica referitoare la securitatea datelor din cadrul **SC COMVIV S.R.L.** este afisata pe site-ul: [www.naturalsmile.ro](http://www.naturalsmile.ro) sau la avizier in loc vizibil.

**Confidentialitatea** – Datele cu caracter personal sunt colectate numai in scopuri determinate, explicite si legitime, iar prelucrarea ulterioara nu va fi incompatibila cu aceste scopuri.

## 2. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru a face posibila efectuarea radiografiilor dentare si tratamentelor medicale SC COMVIV S.R.L. este obligata sa colecteze , sa prelucreze si sa raporteze la Directia de Sanatate Publica datele personale cu respectarea legislatiei în vigoare.

Datele cu caracter personal ce fac obiectul prelucrării sunt adecvate, pertinente si neexcesive prin raportare la scopul in care sunt colectate.

Datele cu caracter personal care fac obiectul prelucrării sunt exacte si, daca este cazul, actualizate.

Datele cu caracter personal nu se stocheaza pentru o perioada mai lunga decat este necesar pentru realizarea scopurilor in care au fost colectate.

Conform legislatiei în vigoare privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date SC COMVIV SRL, are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra, un membru al familiei dumneavoastra ori o alta persoana. Scopul colectarii datelor este de a avea baza de date a pacientilor si a situatiei medicale, iar la radiologie pentru raportarile obligatorii catre Directia de Sanatate Publica.

Datele cu caracter personal se prelucreaza in conformitate cu drepturile persoanei vizate. Refuzul furnizarii datelor cu caracter personal necesare indeplinirii actului medical poate determina incapacitatea de a produce actului medical.

Persoanele ale caror date sunt prelucrate, au dreptul de a obtine de la **SC COMVIV SRL**, la cerere si in mod gratuit, rectificarea, actualizarea, blocarea sau stergerea acestora, in masura in care prelucrarea nu este conforma cu legislatia în vigoare privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date sau datele sunt incomplete ori inexacte.

Datele cu caracter personal incidente indeplinirii contractelor la care **S.C. SC COMVIV SRL** nu pot forma obiectul unui transfer catre terti. Informatiile inregistrate si stocate sunt destinate utilizarii de catre Operator si sunt comunicate numai urmatoilor destinatari, cu consimtamantul persoanei vizate: persoana vizata,

imputernicitul operatorului, partenerii contractuali ai operatorului si alte companii din acelasi grup cu operatorul. Autoritatile publice centrale si locale carora li se comunica aceste informatii, in cadrul unei competente speciale de ancheta, nu vor fi considerate ca destinatari si, in consecinta, nu este necesar consimtamantul persoanei vizate (de exemplu: instante de judecata, procurori, organe de urmarire penala etc.).

Conform legislației în vigoare privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal si libera circulatie a acestor date, beneficiati de dreptul de acces, de interventie asupra datelor, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale si dreptul de a va adresa justitiei. Totodata, orice persoană are dreptul de a se opune prelucrării datelor personale si sa solicite stergerea datelor\*. Pentru exercitarea acestor drepturi, va puteti adresa cu o cerere scrisa, datata si semnata la TIRGU MURES, str. Caraiman, nr.1, jud. Mures sau la adresa de e-mail: office@naturalsmile.ro

Daca unele din datele sunt incorecte, persoana interesata poate solicita remedierea neregularitatilor.

**Observație:** orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex.: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;

\*orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nici o justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.

SC COMVIV S.R.L. prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal, in scopul efectuării de servicii de sanatate.

Prin date cu caracter personal se intelege orice informatii referitoare la o persoana fizica identificata sau identificabila; o persoana identificabila este acea persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in mod particular prin referire la un numar de identificare ori la unul sau la mai multi factori specifici identitatii sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale.

In situatia in care solicitati efectuarea unui serviciu medical prin SC COMVIV S.R.L. inregistreaza si prelucreaza numai informatiile cu caracter personal oferite in mod voluntar si fara nicio constrangere de dumneavoastra. In acest sens, prin furnizarea datelor personale se exprima acordul expres si neechivoc pentru ca SC COMVIV S.R.L. sa prelucreze datele dumneavoastra personale referitoare la nume, prenume, telefon, e-mail, simptomele care va afecteaza starea de sanatate (inclusiv, dar fara a se limita la colectare, inregistrare, utilizare, stocare), in scopul efectuării de servicii medicale.

In cazul refuzului furnizării de a prelucra datelor personale mai sus solicitate, SC COMVIV S.R.L. nu va efectua programarea solicitata.

De asemenea, informatiile cu caracter personal furnizate cu prilejul programarii telefonice, prin e-mail sau in cabinet (nume, prenume, telefon, e-mail, data nasterii, simptome, date privind analizele si investigatiile efectuate sau pe care doriti sa le efectuati, CNP) sunt inregistrate si prelucrate de SC COMVIV S.R.L. numai in masura in care aceste informatii au fost oferite de dumneavoastra fara nicio constrangere.

SC COMVIV S.R.L. nu isi asuma nicio raspundere pentru informatiile/datele/documentele inexacte, incorecte, pe care ni le furnizati. In cazul in care SC COMVIV S.R.L. are suspiciuni privind autenticitatea documentelor sau informatiilor puse la dispozitie, este indreptatit sa sesizeze autoritatile/institutiile publice cu competente de investigare, supraveghere si control.

In cazul in care, cu respectarea prevederilor legale in vigoare, institutii ale statutului cu atributii in domeniul statisticii ne solicita, in scopuri statistice, furnizarea de informatii medicale, datele cu caracter personal raman in continuare securizate si in deplina confidentialitate, acestea nefiind dezvaluite.

Datele personale pot fi prelucrate in scopuri de marketing, informari periodice (newsletter), invatamant clinic si medical si cercetare stiintifica, numai daca exista acordul dumneavoastra exprimat in scris si numai atata timp cat va mentineti acest acord.

### **3. UTILIZAREA MIJLOACELOR DE SUPRAVEGHERE VIDEO**

SC COMVIV S.R.L. prelucreaza date cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video, pelucrarea avand ca scop asigurarea securității persoanelor și bunurilor, precum si a pazei și protecției bunurilor, imobilelor, valorilor, fara a fi prejudiciate drepturile si libertatile fundamentale sau interesul dumneavoastra.

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin utilizarea sistemelor de supraveghere video se efectueaza cu respectarea regulilor generale prevazute de reglementarile legale in vigoare.

Totodata, la sediul fiecarei clinici, este afisata anuntul de informare referitoare la utilizarea mijloacelor de supraveghere video.

Prelucrarea datelor cu caracter personal prin mijloace de supraveghere video nu este permisa in interiorul spatiilor (cabine medicale, vestiare, toalete, birouri etc.) unde se desfașoara activitatea medicala si administrativa a SC COMVIV S.R.L., cu exceptia situatiilor prevazute expres de lege. In acest sens, in timpul actului medical, pacientul nu poate fi fotografiat sau filmat fara consimțământul sau, cu exceptia cazurilor in care imaginile sunt necesare diagnosticului sau tratamentului și evitarii suspectarii unei culpe medicale.

#### **4. SCOPURILE COLECTARII INFORMATIILOR PERSONALE DE SC COMVIV SRL**

Informatiile despre Dvs. pot fi folosite de noi doar in scopuri asociate prestarii serviciilor medicale si de marketing, cum ar fi:

1. In cazul examenelor radiologice datele dvs sunt necesare pentru raportari trimestriale obligatorii catre Directia de Sanatate Publica
2. Inregistrarea datelor personale si medicale in Fisa pacientului in baza de date a SC COMVIV SRL ;
3. Facturare;
4. Solutionarea cererilor, intrebarilor sau a reclamatilor facute de Dvs;
5. Contactarea Dvs. (inclusiv prin posta, email, fax, mesaje text, pager sau telefon) in legatura cu oferte de produse, oferte speciale, nouati care credem ca ar putea fi de interes pentru Dvs. (in afara de cazul in care ai facut o cerere scrisa sa nu fiti contactat in acest sens);
6. Inregistrarea informatiilor despre Dvs. in vederea alocarii sau oferirii recompenselor, reducerilor si a altor beneficii, precum si pentru satisfacerea altor cereri sau cerinte pe care le aveti in legatura cu programele de recompensare a clientilor si alte programe similare.

#### **Newsletter:**

SC COMVIV SRL prin [www.naturalsmile.ro](http://www.naturalsmile.ro) , nu foloseste si nu incurajeaza trimiterea de mesaje nesolicitate (SPAM)

Prin Newsletter-ul pe care il trimitem, dorim sa pastram clientii informati despre produsele, noutatile, evenimentele precum si ofertele speciale sau cupoanele de discount disponibile in campaniile promotionale, ocazionale.

Datele Dvs. nu vor fi utilizate in alte scopuri decat cele pentru care v-ati dat acordul si nu vor fi facute publice unei terte persoane.

#### **Dezabonare Newsletter:**

Daca veti dori sa va dezabonati de la Newsletterul si sa nu mai primiti mesaje din partea noastra o puteti face solicitand oricand prin trimiterea unui mesaj catre email: [office@naturalsmile.ro](mailto:office@naturalsmile.ro), stergerea datelor Dvs. din baza noastra de date.

Pentru a fi in concordanta cu modificarile legislative si/sau cu realitatile practice cu care se confrunta, SC COMVIV SRL isi rezerva dreptul de a ajusta oricand prezenta

Politica privind Protectia Datelor cu Caracter Personal, modificarile devenind obligatorii din momentul aprobarii acestora.

ADMINISTRATOR,

POP VASILE